|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA REPUBLIK INDONESIA | | |
|  | | |
| SEKRETARIAT JENDERAL | | |
| PUSAT DATA DAN SARANA INFORMATIKA | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
| LAPORAN PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI | | |
|  | | |
|  | | |
| NOMOR DOKUMEN | **:** |  |
| TANGGAL TERBIT | **:** | **07 FEBUARI 2022** |
| NOMOR REVISI | **:** | **00** |
|  | | |

|  |
| --- |
| Icon  Description automatically generated |
| KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA REPUBLIK INDONESIA |
|  |
| SEKRETARIAT JENDERAL |
| PUSAT DATA DAN SARANA INFORMATIKA |
|  |
|  |
| LAPORAN PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI |
|  |
| <JUDUL> |
|  |
| <VERSI> |
| <TAHUN> |

|  |
| --- |
| **DAFTAR ISI** |
| Table of Contents  [DAFTAR ISI i](#_Toc97552008)  [1. INFORMASI UMUM 1](#_Toc97552009)  [**1.1.** **Tentang Aplikasi** 1](#_Toc97552010)  [**1.2.** **Tujuan dan Identifikasi Permasalahan** 1](#_Toc97552011)  [**1.3.** **Hasil Penguraian Masalah Utama** 1](#_Toc97552012)  [**1.4.** **Solusi Untuk Mengatasi Permasalahan** 1](#_Toc97552013) |

# **INFORMASI UMUM**

## **Tentang Layanan <Nama Layanan>**

<<Menjelaskan Layanan TI secara jelas dan detail>>

## **Sarana yang digunakan**

<<Menjelaskan sarana yang digunakan untuk melakukan pengelolaan permintaan dan layanan TI>>

# **HASIL PENCATATAN**



## **Hasil Pencatatan Permintaan Layanan TI**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tanggal Permintaan | Nomor Ticket | Jenis Permintaan/ Kategori Permintaan | Permintaan Layanan | Pemenuhan Permintaan | Lama waktu respon - Lama waktu penyelesaian | Status | Link Ticket |
| 14/1/2022 | 7454 | permintaan pembuatan akun | permintaan penambahan kapasitas kcloud tu dirjen dan sesditjen | dibuatkan akun kcloud masing2 32 GB |  | Done |  |
| 18/1/2022 | 7473 | permintaan pembuatan akun | permintaan pembuatan akun kcloud untuk muspen | dibuatkan akun kcloud sebesar 32 GB |  | Done |  |
| 19/1/2022 | 7490 | permintaan pembuatan akun | permintaan pembuatan akun kcloud | dibuatkan akun kcloud sebesar 32 GB |  | Done |  |
| 20/1/2022 | 7501 | Permintaan Penambahan Kapasitas | saat ini di 16 GB, permohonan penambahan storage menajdi 32 GB | ditambahkan menjadi sebesar 32 GB |  | Done |  |
| 20/1/2022 | 7502 | Permintaan Penambahan Kapasitas | Permintaan penambahan kapasitas Kcloud. Untuk jumlah kapasitas dan username akun tertera pada nodin. | total 16 akun yang diajukan sudah kami tambahkan strogae masing masing 16 GB |  | Done |  |
| 21/1/2022 | 7504 | Permintaan Penambahan Kapasitas | Permintaan penambahan kapasitas Kcloud. | dibuatkan akun kcloud sebesar 100 GB |  | Done |  |
| 27/1/2022 | 7545 | Permintaan Penambahan Kapasitas | Permintaan Penambahan Kapasitas kcloud | sudah ditambahkan kapasitas akun khai014 yang semula 16gb menjadi 50gb |  | Done |  |
| 27/1/2022 | 7546 | Permintaan Penambahan Kapasitas | Double tiket 7545 | Double tiket |  | Done |  |

Berikan chart bentuk column berdasarkan banyaknya jenis insiden dalam 1 bulan.